

	FICHE DE POSTE	Référence : SOC RH-RECRU-001
	Recrutement	OCTOBRE 2015 Version : OR

FICHE DE POSTE

Assistant Technique Niveau 2 (H/F)

Intitulé du poste : Assistant Technique Niveau 2

Nature : Consultant opérationnel détaché chez le client

Lieu d'exercice : IDF

Contrat : CDI

Salaire : Selon profil

Prime panier+ transport : 2680 € brut/an

Autre Prime : Prime vacances conventionnelles

Dans le cadre de notre activité, nous recherchons pour l'un de nos clients des assistants techniques niveau 2 H/F.

Description des missions et tâches principales :

- Apporter une assistance technique aux plateformes d'assistance de niveau 1 pour améliorer la résolution des incidents clients formalisée par des réponses aux FIC (Fiche Incident Client)
- Remonter l'accidentologie Service les problématiques documents et outils, avérées et constatées lors des assistances pour analyse par l'ingénierie formalisée par la rédaction de dossiers de dysfonctionnements diagnostic, entretien, réparation, accessoires et offres spécifiques
- Détecter les dysfonctionnements et déterminer les solutions techniques de remise en état du véhicule et des équipements
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre au service concerné

Expérience professionnelle :

- Utilisation de logiciel de détection de panne
- Principes de fonctionnement d'un moteur
- Hydraulique
- Technologie des équipements électriques (circuits, alternateur, ...)
- Technologie des équipements électroniques